

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden beschrijven alle rechten en plichten van Be IP en haar klanten (hierna de "Klant").

Deze algemene voorwaarden hebben altijd voorrang boven de algemene en/of specifieke voorwaarden van de klant.

Dit contract, inclusief de bijzondere voorwaarden en bijlagen, vormt de volledige tekst van het contract en annuleert alle eerdere mondelinge en schriftelijke voorstellen of verplichtingen met betrekking tot de inhoud van dit contract. Dit contract mag op geen enkele wijze worden gewijzigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van beide partijen.

Dit contract wordt geregeld door de Belgische wet. In het geval van een geschil en na een poging tot een vriendschappelijke bemiddeling, wordt de uitdrukkelijke bevoegdheid gericht aan de rechtbanken van Nivelles; ongeacht het aantal gedaagden of derden, geldt hetzelfde voor nood- of beschermingsprocedures, in summere procedures of op verzoek.

De ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van een bepaling van deze overeenkomst heeft geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de resterende bepalingen van deze overeenkomst, tenzij het evenwicht tussen de wederzijdse rechten en verplichtingen van de partijen aanzienlijk zou worden verstoord.

2. AANBIEDINGEN

Onze aanbiedingen zijn altijd niet bindend en geldig voor 30 kalenderdagen. Ze moeten schriftelijk worden geaccepteerd. Prijzen van apparatuur worden exclusief fabrieken opgegeven, netto, exclusief belastingen en inclusief installatiekosten. Verpakkingskosten zijn inbegrepen. De kosten voor expressverzending zijn volledig op kosten van de klant.

Onze servicetarieven worden vastgesteld zonder rekening te houden met kosten en kosten en zijn alleen geldig voor diensten die tijdens normale uren worden uitgevoerd. Voor elke dienst buiten de normale uren worden er supplementen toegepast.

Bezorgtijden worden als indicatie gegeven en binden zich op geen enkele manier tot Be IP. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor een vertraging in levering of aanleiding geven tot enig recht op compensatie. Tussen het sluiten van het contract en de uitvoering ervan kunnen de prijzen van Be IP worden aangepast aan veranderingen in de aankoopprijs van een of meer elementen, zoals opgelegd door onze leveranciers.

3. LEVERING EN BETALING

Omdat onze prijzen ex-works zijn, gaan de verzendingen ten koste van de klant. De eigendomsoverdracht vindt plaats op het moment van verzending. De klant verzekert zelf de risico's die bij het transport inherent zijn. Wijzigingen in de bedrijfsomstandigheden van onze producten zijn de verantwoordelijkheid van de klant, die verantwoordelijk is voor eventuele schade aan deze producten als gevolg van het niet naleven van de gebruiksvoorwaarden zoals aanbevolen door de fabrikanten. De facturering van het materiaal vindt plaats op het moment van verzending. Gedeeltelijke zendingen

zijn mogelijk. De facturatie van de diensten vindt plaats op de datum van de dienst.

Voor elke bestelling zal Be IP een stortingsfactuur uitgeven voor een bedrag gelijk aan 30% van het totale bedrag van de bestelling. Het resterende bedrag wordt bij verzending in rekening gebracht.

Tenzij anders vermeld, moeten facturen binnen 30 dagen worden betaald. In geval van niet-betaling vóór de vervaldatum van de factuur, is de klant automatisch aansprakelijk voor rente zoals bepaald door de wet van 2 augustus 2002.

Be IP heeft het recht al haar verplichtingen onder dit contract op te schorten tot het moment waarop de achterstallige betalingen door de klant zijn betaald.

Bij niet-betaling van de verschuldigde bedragen, 60 dagen na de vervaldatum, is de klant aansprakelijk voor een vaste en onherleidbare schadeloosstelling gelijk aan 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van €125. Be IP behoudt zich ook het recht voor om elk lopend contract op te schorten of te annuleren in afwachting van de effectieve betaling van de verschuldigde bedragen.

4. INSTALLATIE

Gedurende een periode van 10 dagen na de installatie zal Be IP alle door de klant gevraagde wijzigingen aanbrengen om het gedrag van het systeem aan te passen. Na deze periode worden de wijzigingen uitgevoerd als onderdeel van een optioneel ondersteuningspakket dat bij het onderhoudscontract is geabonneerd of apart gefactureerd.

5. PRODUCTGARANTIE

De garanties die aan de klant worden verleend door fabrikanten, importeurs en/of distributeurs zijn van toepassing voor de normale termijn die zij voorschouwen.

Hardware: De garantie dekt hardware- en fabricagefouten en is beperkt tot de reparatie of vervanging van defecte onderdelen, zoals bepaald door Be IP. De vervangen onderdelen blijven eigendom van Be IP.

Software: Alleen de door de leverancier gedefinieerde garantie geldt.

6. GARANTIE VAN DIENSTEN

Be IP onderneemt, voor zover zijn mogelijkheden, alles in het werk om een optimale dienst te waarborgen in overeenstemming met de vooraf met de klant gedefinieerde bepalingen, gedurende de geplande looptijd van het contract, en alleen op de apparatuur die onder een specifiek servicecontract valt. Be IP is gebonden aan een verplichting van middelen.

7. SOFTWARE

Be IP levert zijn eigen software en documenten aan de klant onder een licentieovereenkomst.

Be IP zal het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht verlenen om deze programma's en materialen gedurende de afgesproken periode te gebruiken. Het gebruiksrecht treedt in werking nadat de klant het ondertekende contract bij ons heeft ingediend.

De geleverde programma's blijven eigendom van hun respectievelijke fabrikant.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

De klant heeft alleen het recht om ze voor zijn eigen gebruik te gebruiken. Hij mag de programma's niet op meer dan één apparaat installeren of ze op een netwerk gebruiken, tenzij dit in de licentie is voorzien.

De klant heeft alleen het recht om kopieën te maken voor zover deze voldoen aan de toegestane doeleinden voor gebruik of opslag.

De klant heeft niet het recht om onze software en documenten gratis te vervreemden, over te wijzen, te verlenen, te verpanden, te communiceren of uit te lenen, zelfs niet gratis aan derden, behalve waar dit is toegestaan door de softwarelicentie.

Hij zal de eigendomsverklaringen op apparatuur, handleidingen en kopieën bijhouden en ervoor zorgen dat de vertrouwelijkheid wordt gerespecteerd.

Het niet nakomen hiervan leidt tot een boete die onmiddellijk moet worden betaald, gelijk aan ten minste het bedrag van het contract met betrekking tot de geleverde programma's, zonder dat ons recht op volledige schadevergoeding, inclusief winstverlies, wordt geclaimd.

Reverse engineering wordt strikt beheerst door Europese wetten en regelgeving.

Op maat gemaakte programma's omvatten alle programma's die wij op bestelling hebben ontworpen en uitgevoerd volgens de specificaties van de klant. Wij behouden ons het recht voor alle ideeën, methoden en systeemtechnieken te gebruiken die betrekking hebben op gegevensverwerking, controle of controle van processen, installaties, machines, enz., die zijn ontwikkeld of verworven tijdens de ontwikkeling van de op maat gemaakte programma's voor de exploitatie van Be IP en voor de ontwikkeling van andere programma's, zowel voor onszelf als voor derden.

De acceptatie van de algemene verkoopvoorwaarden houdt de volledige en volledige aanvaarding van de Be IP en leverancierslicentievoorwaarden in,

BEHOUD VAN HET EIGENDOM

Het eigendom van de hardware, het onderwerp van dit contract, wordt pas overgedragen na volledige betaling door de koper; daarnaast, als de koper aan het einde van de vervaldatum zijn verplichting om de prijs volledig te betalen niet heeft nagekomen, wordt dit contract na een formele kennisgeving van Be IP per aangetekende brief met ontvangstbevestiging die 8 dagen later onbetaald blijft, op initiatief van de verkoper beëindigd. Vooruitbetalingen worden als compensatie gehouden. De apparatuur moet onmiddellijk door de klant worden teruggegeven en op zijn kosten aan Be IP.

8. OBLIGATIONS DU CLIENT

De cliënt verbindt zich tot:

- alle noodzakelijke bijstand verlenen aan Be IP, of het nu materieel of menselijk is, op redelijk verzoek, in het geval van een interventie ter plaatse, om de levering van de dienst te vergemakkelijken;
- Gebruik de apparatuur volgens de instructies van de leverancier. Be IP is niet verplicht om diensten te verlenen aan producten die verkeerd gebruikt, verwaarloosd, verkeerd geïnstalleerd, slecht onderhouden zijn of zichtbare schade hebben opgelopen;

- alle voorzorgsmaatregelen nemen die redelijkerwijs van hem kunnen worden verwacht om de gezondheid en veiligheid van het personeel van Be IP en zijn onderaannemers te garanderen wanneer zij zich op het terrein van de klant bevinden;
- niet om werknemers van Be IP direct of indirect te proberen te onttrekken of te proberen te kapen tijdens de looptijd van dit contract;
- bewaar de documentatie die door Be IP is verstrekt en maak deze beschikbaar voor hen in het geval van een ingrijpen op locatie.

9. VERTROUWELIJK

Be IP verbindt zich ertoe de vertrouwelijke informatie met betrekking tot de Cliënt en diens activiteiten die in het kader van de uitvoering van dit contract worden ontvangen discreet te behandelen en deze informatie niet aan derden te delen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Cliënt.

De volgende worden beschouwd als vertrouwelijke informatie, zonder dat deze lijst uitputtend is: bedrijfsgeheimen, werk- en productiemethoden, organigrammen en bedrijfsreglementen, plannen, computerprogramma's, namen en contactgegevens van klanten, evenals alle andere technische, industriële, financiële en administratieve gegevens van vertrouwelijke aard, verstrekt door de klant aan Be IP voor het uitvoeren van dit contract overeenkomstig Artikel 5. Deze informatie mag niet uitdrukkelijk als vertrouwelijk worden aangemerkt door de Klant.

Be IP garandeert dat deze informatie alleen wordt doorgegeven aan die medewerkers en agenten die het nodig hebben voor de uitvoering van dit contract. Be IP verbindt zich ook ertoe een vertrouwelijkheidsplicht op te leggen aan elke persoon die het met de uitvoering van dit contract verbindt en verzekert zich ertoe dat deze strikt wordt nageleefd.

Be IP gebruikt deze informatie uitsluitend voor de nakoming van haar verplichtingen onder dit contract;

Deze vertrouwelijkheidsplicht geldt niet voor informatie:

- in het publieke domein en/of niet in strijd met de bepalingen van dit contract;
- bekend als IP vóór de communicatie van de klant op een legitieme wijze en/of niet in strijd met de bepalingen van dit contract;
- rechtmatig ontvangen door derden die niet gebonden zijn aan een vertrouwelijkheidsplicht;
- onafhankelijk van de cliënt opgericht.

Elk element dat door of namens Be IP wordt geproduceerd en betrekking heeft op intellectueel/industriële eigendom, blijft onvervreemdbaar eigendom, zonder beperking, van de programma's, specificaties, tekeningen, projecten, schetsen, enzovoort.

10. VEERKRACHT

In het geval van gedeeltelijke of volledige annulering van het contract vóór de uitvoering, behoudt Be IP zich het recht voor om de ontbinding te accepteren of de uitvoering ervan te eisen. De vergoeding die aan Be IP toekomt, bedraagt minimaal 50% van de waarde van het contract of het niet uitgevoerde deel.

Be IP behoudt zich ook het recht voor het contract zonder

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

vergoeding te beëindigen indien de opdrachtgever onderworpen is aan een procedure voor ontbinding, faillissement, liquidatie, betalingsstop of een soortgelijke procedure of in geval van manifeste insolventie.

11. VERANTWOORDELIJKHEID

Be IP zal de klant vrijwaren geven voor materieel, lichamelijk letsel of professionele schade veroorzaakt door een bewezen schuld van Be IP binnen het kader van dit contract, mits de Client Be IP schriftelijk binnen zeven (7) kalenderdagen na vaststelling van de schade op de hoogte stelt van de geleden schade en van haar schadeclaim. Bij afwezigheid van kennisgeving binnen de genoemde periode wordt aangenomen dat de schade niet is ontstaan.

Wij sluiten elke aansprakelijkheid uit, voor zover deze niet door de wet wordt geregeld.

Onze aansprakelijkheid zal nooit meer dan 5% van de totale contractwaarde bedragen.

Afgezien van de algemeen geldende wetsregels met betrekking tot openbare orde en goede trouw, zijn wij niet aansprakelijk voor enige vergoeding, van welke aard dan ook, direct of indirect, inclusief bedrijfsschade veroorzaakt aan roerende of onroerende goederen, of aan personen, zowel op het pand van de cliënt als op het pand van derden.

In elk geval zijn wij niet aansprakelijk voor schade die ontstaat of wordt veroorzaakt door het gebruik van de apparatuur of het onvermogen daarvan om de opdracht te vervullen waarvoor de klant deze heeft gekocht.

De klant is uitsluitend verantwoordelijk voor het maken en onderhouden van de benodigde back-ups van configuraties, instellingen, instellingen, MAC- en netwerkadressen, gebruikersnamen en wachtwoorden, en gegevens.

Be IP is verplicht op eigen kosten voldoende "operationele aansprakelijkheid" en "post-delivery aansprakelijkheid" verzekering af te sluiten om haar aansprakelijkheid onder dit contract te dekken en op verzoek van de klant een geldig certificaat hiervan te tonen. De aansprakelijkheid van IP voor eigendom, lichamelijk letsel en professionele schade blijft beperkt tot de dekking die in deze verzekering is vastgelegd.

Be IP aanvaardt geen verantwoordelijkheid of verplichting voor software, hardware of documenten waarvoor het niet intern is ontwikkeld en die het zo verspreidt.

12. FORCE MAJEURE

Geen van beide partijen, noch hun respectieve bedrijven, kan op enige wijze aansprakelijk worden gesteld door de andere partij voor vertragingen, onvolmaakte prestaties, verlies of schade als gevolg van force majeure, zoals, zonder dat deze lijst uitputtend is, brand, staking, embargo, explosie, stroomstoringen, enzovoort, natuurrampen, oorlog, arbeidsconflicten, onrust, handelingen van een civiele of militaire autoriteit, de onmogelijkheid om de beschikking te nemen over apparatuur, brandstof, producten of vervoermiddelen, de handelingen of vertraging van leveranciers of andere oorzaken waarover de partijen geen controle hebben, ongeacht of dit vergelijkbaar is met de bovengenoemde oorzaken.