

PRIVACYBELEID

1. Privacybeleid

Het Privacybeleid van Be IP betreft het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van persoonlijke gegevens die door Be IP kunnen worden verzameld wanneer u met het bedrijf in contact komt, zoals wanneer u de website bezoekt, onze producten en diensten koopt, of tijdens een telefoongesprek met onze verkoop- of ondersteuningsmedewerkers. Neem alstublieft de tijd om het volgende te lezen om meer te weten te komen over onze informatiepraktijken, waaronder het type verzamelde informatie, hoe deze wordt gebruikt en de doeleinden, aan wie we deze delen en hoe we uw persoonlijke informatie beschermen. Uw privacy is een prioriteit bij Be IP en we doen er alles aan om die te beschermen.

2. Waarom wij persoonlijke informatie verzamelen

We verzamelen uw persoonlijke gegevens omdat dit ons in staat stelt een hoger niveau van klantenservice te bieden. Dit stelt ons in staat u gemakkelijk toegang te geven tot onze producten en diensten en zich te richten op de categorieën die u het meest interesseren. Daarnaast helpen uw persoonlijke gegevens ons u op de hoogte te houden van de nieuwste productaankondigingen, software-updates, speciale aanbiedingen en evenementen die u mogelijk interesseren.

3. Welke informatie we verzamelen en hoe we die kunnen gebruiken

Er zijn verschillende situaties waarin uw persoonlijke gegevens ons kunnen helpen betere producten aan te bieden.

Bijvoorbeeld:

- We kunnen om uw persoonlijke gegevens vragen wanneer u telefonisch met een medewerker een serviceprobleem bespreekt, een software-update downloadt, zich inschrijft voor een seminar, deelneemt aan een online enquête, zich registreert of een product koopt.
- Wanneer u met Be IP omgaat, kunnen wij relevante persoonlijke informatie verzamelen, zoals uw naam, postadres, telefoonnummer, e-mailadres en contactvoorkeuren; informatie over de Be IP-producten die je bezit, zoals hun serienummers, versies en aankoopdatum; en informatie over een ondersteunings- of servicekwestie.
- We verzamelen ook informatie voor marktonderzoek – zoals uw bedrijf en waar u uw computer gebruikt – om een beter begrip van onze klanten te krijgen en zo een betere service te kunnen bieden.
- We verzamelen informatie over klantactiviteiten op onze website. Dit helpt ons de beste manier te bepalen om nuttige informatie aan klanten te bieden en te begrijpen welke delen van de website, producten en internetdiensten het meest interessant voor hen zijn.
- We kunnen uw persoonlijke gegevens gebruiken om producten te leveren die u heeft gevraagd, evenals voor audit, onderzoek of analyse om de producten van Be IP te verbeteren.

4. Informatie die openbaar wordt geplaatst, is openbaar

Als je een bulletinboardsysteem of een discussieforum op de Be IP-website gebruikt, wees je er dan van bewust dat alle informatie die je plaatst zichtbaar is voor andere gebruikers. Persoonlijke informatie die u op een van onze forums indient, kan door anderen worden gelezen, verzameld of gebruikt om u ongevraagde berichten te sturen. Be IP is niet verantwoordelijk voor persoonlijke informatie die u kiest om aan deze forums te overbrengen. Als je bijvoorbeeld informatie beschikbaar stelt die voorheen niet-openbaar was, door bepaalde gebruikersfuncties in te schakelen, verzamelt Be IP die informatie uit jouw interactie en wordt de informatie openbaar beschikbaar.

5. Wanneer wij uw gegevens openbaar maken

Be IP neemt privacy zeer serieus. Be IP verkoopt of verhuurt geen contactgegevens aan andere bedrijven.

6. Binnen CE+T Groep

Om ons te helpen een superieure service te bieden, kunnen uw persoonlijke gegevens worden gedeeld met entiteiten binnen CE+T Group als geheel, die de nodige stappen zullen ondernemen om deze te beschermen, in overeenstemming met het privacybeleid van Be IP.

7. Met onze dienstverleners, leveranciers en strategische partners

Het kan ook nuttig zijn voor Be IP om bepaalde persoonlijke informatie over u beschikbaar te stellen aan bedrijven waarmee Be IP een strategische relatie heeft of die voor Be IP werken, om u namens ons producten en diensten te leveren. Deze bedrijven kunnen ons helpen bij het verwerken van informatie, het verstrekken van krediet, het uitvoeren van klantorders, het leveren van producten aan jou, het beheren en verbeteren van klantgegevens, het bieden van klantenservice, het beoordelen van jouw interesse in onze producten en diensten, of het uitvoeren van klantenquêtes. Deze bedrijven zijn ook verplicht uw persoonlijke informatie te beschermen in overeenstemming met het beleid van Be IP, tenzij wij u anders informeren op het moment van verzameling. Soms kan de wet of de rechtszaak vereisen dat wij uw persoonlijke gegevens openbaar maken. We kunnen ook informatie over u vrijgeven als wij vaststellen dat openbaarmaking noodzakelijk is om redenen van nationale veiligheid, wetshandhaving of andere zaken van algemeen belang.

Om uw persoonlijke informatie te beschermen, neemt Be IP alle noodzakelijke maatregelen, inclusief administratieve, technische en fysieke maatregelen, om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, diefstal, misbruik en ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking, wijziging en vernietiging.

8. Integriteit van uw persoonlijke gegevens

Be IP heeft waarborgen om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke informatie accuraat, volledig en up-to-date is waarvoor deze wordt gebruikt. Natuurlijk heb je altijd het recht om toegang te krijgen tot en corrigeren van de persoonlijke informatie die je hebt verstrekt. U kunt altijd

PRIVACYBELEID

een kopie van uw persoonlijke gegevens, productregistratiegeschiedenis en uw contacten met onze verkoop- of supportafdeling opvragen door contact met ons op te nemen via het onderstaande e-mailadres.

9. Cookies en andere technologieën

Zoals gebruikelijk op veel bedrijfswebsites, kan de website van Be IP gebruikmaken van "cookies" en andere technologieën om ons te helpen begrijpen welke delen van onze website het populairst zijn, waar onze bezoekers naartoe gaan en hoe lang ze op onze website zijn. We gebruiken ook cookies en andere technologieën om ervoor te zorgen dat onze online advertenties klanten aantrekken voor onze producten en diensten. We gebruiken cookies en andere technologieën om verkeerspatronen op onze website te bestuderen, om het nog bevredigender te maken en om de effectiviteit van communicatie met onze klanten te onderzoeken. We gebruiken cookies om de ervaring van onze klanten te personaliseren en hen elke keer dat ze met ons in contact komen meer gemak te bieden.

Bijvoorbeeld, als je je voornaam kent, kunnen we je welkom heten bij het volgende bezoek aan de Be IP-website. Informatie zoals je land en taal helpt ons om je een betere online ervaring te bieden. Uw contactgegevens, productserienummers en computergegevens helpen ons uw producten te registreren.

Zoals de meeste websites verzamelen we bepaalde informatie automatisch en slaan deze op in logbestanden. Deze informatie omvat het Internet Protocol (IP)-adres, browsertype, Internet Service Provider (ISP), verwijzings-/afsluitpagina's, besturingssysteem, datum- en tijdstempel en klikstroomgegevens. We gebruiken deze informatie, die geen individuele gebruikers identificeert, om trends te analyseren, de website te beheren, de bewegingen van gebruikers op de site te volgen en demografische informatie over onze gebruikersbasis als geheel te verzamelen. Be IP zal de informatie die voor commerciële benaderingen wordt verzameld, niet direct aan iemand anders gebruiken.

In sommige e-mails gebruiken we bestemmings-URL's die gerelateerd zijn aan de inhoud van de Be IP-website. Wanneer klanten op een van deze URL's klikken, gaan ze via onze webserver voordat ze bij de bestemmingswebpagina aankomen.

We volgen deze klikgegevens om ons te helpen de interesse van klanten in bepaalde onderwerpen te bepalen en om de effectiviteit van communicatie met onze klanten te meten. Als je liever niet gevolgd wordt, vermijd dan gewoon het klikken op tekst- of grafische links in de e-mail.

10. Onze bedrijfsbrede toewijding aan uw privacy

Be IP neemt de bescherming van je privacy zeer serieus. Om de veiligheid van uw persoonlijke gegevens te waarborgen, communiceren wij richtlijnen aan de medewerkers van Be IP en handhaven we strikt privacymaatregelen binnen het bedrijf. Daarnaast ondersteunt Be IP bedrijfsinitiatieven, zoals TRUSTe, om privacyrechten op het internet en in alle aspecten van e-commerce te beschermen.

11. Internationale gebruikers

Be IP voldoet aan de beveiligingsnormen die zijn vastgesteld door het Belgische Ministerie van Handel met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en bewaren van persoonlijke informatie die binnen de Europese Unie wordt verzameld.

De website van Be IP bevat links naar de websites van andere bedrijven.

Be IP is niet verantwoordelijk voor hun privacypraktijken. We moedigen u aan om te informeren naar het privacybeleid van deze bedrijven.

12. Privacykwesties

Als u vragen of zorgen heeft over het privacybeleid of gegevensverwerking bij Be IP, gebruik dan het juiste e-mailadres dpo@beip.be om contact met ons op te nemen. De Be IP-gegevensbeheerder in jouw regio zal binnen 30 dagen op je verzoek reageren.

Be IP kan van tijd tot tijd zijn privacybeleid bijwerken.

Wanneer we materiële wijzigingen aanbrengen in het beleid, wordt er een kennisgeving op onze website geplaatst met het bijgewerkte privacybeleid.